



# 國立高雄餐旅大學台北推廣教育中心 108 年度觀光餐旅碩士學分班

## 春季班招生簡章

### 課程資訊

- ▶ 課程期間：108 年 3 月 9 日至 108 年 7 月 21 日
- ▶ 報名時間：即日起至 108 年 2 月 25 日止
- ▶ 上課地點：臺北市松山區南京東路四段 120 巷 27 號  
(捷運台北小巨蛋站四號出口步行 5 分鐘)
- ▶ 洽詢電話：(02) 2577-2278 周一至周五 09:00-17:00
- ▶ 電子信箱：fibyhsu@mail.nkuht.edu.tw
- ▶ FB 粉絲頁：<https://www.facebook.com/NKUHTccept/>



### 報名資格

- ▶ 具符合教育部規定報考碩士班之大學、專科畢業或同等學力資格者。
- ▶ 具有工作經歷 2 年者優先報名。

### 課程內容

開課系所	課程名稱	學分數	授課教師	上課時間
觀光研究所	郵輪觀光發展策略 與行銷研究	3	劉喜臨教授	週六 09:30-12:30 與 13:30-16:30 3/16、3/30、4/20、5/4、5/18、 5/26-6/30(擇日辦理*)、7/6 <small>*於開課後確認國際移動教學(共 3 次課程)辦理 時間，將進行國際郵輪田野調查與實證研究。</small>
	觀光資訊科技研究	3	石岳峻副教授	週日 09:30-12:30 與 13:30-16:30 3/17、3/31、4/21、5/5、5/19、 6/2、6/23、7/7、7/21
餐旅研究所	餐旅服務品質管理研究	3	孫路弘教授	週日 09:30-12:30 與 13:30-16:30 3/10、3/24、4/14、4/28、5/12、 5/26、6/16、6/30、7/14
飲食文化 暨餐飲創新 研究所	世界飲食文化專題	3	蔡倩玟副教授	週六 09:30-12:30 與 13:30-16:30 3/9、3/23、4/13、4/27、5/11、 5/25、6/15、6/29、7/13

備註：課程皆有最低開課人數，本中心保留開班與延班之權利，如達開課人數將會通知開課。



## 課程簡介

課程名稱	課程介紹
<p><u>郵輪觀光發展策略與行銷研究</u> 劉喜臨教授</p>	<p>郵輪觀光已成為亞洲各旅遊目的地新型態旅遊產品之顯學，根據 CLIA 《亞洲郵輪發展報告》顯示，2018 年台灣港口會有 346 艘停靠，相較前一年增加 50 艘次，未來台灣整體郵輪市場將隨著亞洲郵輪市場成長而持續增長。台灣雖擁有發展郵輪觀光產業的絕對潛力，但仍有諸多挑戰需要克服與解決，包括：郵輪發展政策不明確且基礎資料未完備，行政配套尚待整合；郵輪港口城市軟硬體設備提升；港埠周邊建設與觀光配套不足；郵輪觀光產業供給需求之平衡；台灣郵輪觀光發展國際接軌與區域合作之深化等議題。</p> <p>本課程將就前述課題進行解析，除授課與個案研究外，邀請國際郵輪商、公協會專家就全球趨勢提供專業見解，並安排國際移動課程實際體驗郵輪產品及進行實證研究課題探討。</p>
<p><u>觀光資訊科技研究</u> 石岳峻副教授</p>	<p>本課程目標培養學生對旅遊業運用資訊科技處理旅遊前、中、後各類旅遊活動的知識與技能，提升學生運用資通訊科技推動旅遊業管理現代化的職能，並研討旅遊業發展資通訊應用發展現況與未來趨勢的相關研究課題，期許塑造學生成為旅遊業中高階主管所需的專業資訊技能與電腦知識。</p> <p>課程章節內容包含智慧旅遊的意義內涵與應用範圍、搜尋引擎與 UGC 的發展現況與應用、大數據與雲端運算、遊程規劃系統、虛擬實境、擴增實境、QR-Code、RFID 與 NFC 等之觀光發展現況，並配合相關實務個案討論。</p>
<p><u>餐旅服務品質管理研究</u> 孫路弘教授</p>	<p>本次課程將以 PZB 服務品質管理模式為基礎，整合多方觀點來研討餐旅服務品質管理。其中將包括運營操作、人力資源、營銷策略等議題。本課程重點為透過一系列閱讀和討論，將這些概念應用於服務傳遞系統，並且藉由個案研究進行餐旅服務品質管理相關案例討論。</p> <p>課程章節內容包含 The Customers' View of Service Quality、Potential Causes of Service Quality Shortfalls、Not Knowing What Customers Expect、The Service Performance Gap、When Promises Do Not Match Delivery、Service Leadership Spells Profits 等。</p>
<p><u>世界飲食文化專題</u> 蔡倩玟副教授</p>	<p>本課程將從各類飲食研究重要主題切入，深入探討各地發展及未來趨勢，如飲食與消費、飲食與宗教、飲食與外交、永續飲食、味覺教育、分子廚藝、飲食文化形塑與比較、飲食工業化與食安等、目標在於培養飲食文化宏觀視野。並邀請旅遊美食作家郭正佩老師共同協同教學。</p>



## 師資陣容

教師姓名	現職	學歷	研究領域
劉喜臨	國立高雄餐旅大學 觀光研究所教授 兼副校長	國立臺灣大學 園藝暨景觀學系博士	觀光政策與管理、觀光國際行銷、 觀光產業趨勢策略與規劃、青年旅遊、 大陸旅遊發展、風景區規劃與管理
石岳峻	國立高雄餐旅大學 觀光研究所副教授	國立中山大學 資訊管理博士	旅遊資訊科技、智慧旅遊、 電子商務應用、網路行銷
孫路弘	國立高雄餐旅大學 餐旅研究所教授	美國維吉尼亞州立 理工大學 餐旅管理博士	服務品質管理研究、餐旅管理個案、 餐旅連鎖經營、管理研究、飲務管理、
蔡倩玟	國立高雄餐旅大學 飲食文化暨餐飲創新 研究所副教授	法國巴黎第三大學 語言與文化教學博士	廚藝及品酒專業法語、法語教學、 法國美食學、法語語言學

## 修業年限及學分抵免規定

- ▶ 學分班課程每 1 學分上課 18 小時，如為 3 學分課程須上 54 小時；修讀期滿經考試及格且缺課未超過三分之一者，可獲頒學分證明。
- ▶ 經本校研究所入學考試錄取，所修學分由各所核可後酌予抵免，抵免上限為 16 學分。
- ▶ 校內各碩士班或碩士在職專班可互相承認學分。

## 報名方式

- ▶ 可至本校觀光研究所(<http://gitm.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=58>)下載「學分班報名表」，填妥資料並親筆簽名與備齊檢附資料，選擇下列方式報名：
  - 1.報名表請掃描回傳至電子信箱 [fibyhsu@mail.nkuht.edu.tw](mailto:fibyhsu@mail.nkuht.edu.tw)。
  - 2.報名表請掛號郵寄至郵政信箱「10599 台北光復郵局第 810 號信箱」，信封請註明收件人為「國立高雄餐旅大學台北推廣教育中心」。
- ▶ 報名檢附資料：
  - 1.報名表(含個人照片兩吋照片一張)。
  - 2.最高學歷證件影本。
  - 3.免雜費證明文件影本(高餐大與育達高職之校友和教職員，請提供畢業證書或教職員證佐證)。
- ▶ 本中心收到報名表後，將以電子郵件方式告知匯款帳號與繳納金額，如達開課最低人數將以電子郵件或手機簡訊通知開課；若未達最低開課人數，則將通知停課。
- ▶ 請在收到「開課暨繳費通知」後，再於指定時間內至銀行進行繳款作業。確認收到款項後，將傳送繳款完成簡訊，以完成報名程序。



## 收費標準

- ▶ 學分費每學分為 8,000 元 (3 學分為 24,000 元)，雜費每期每人為 2,000 元。
- ▶ 高餐大與育達高職之校友和教職員可享免收雜費優惠，更多優惠請參考 Facebook 粉絲頁。

## 交通資訊

- ▶ 地址：臺北市松山區南京東路四段 120 巷 27 號 (點點幼兒園旁、育達高職校本部斜對面)
- ▶ 捷運：台北小巨蛋站 4 號出口步行約 5 分鐘 (直走看見彰化銀行後右轉即可到達)
  1. 捷運文湖線：搭乘至南京復興站轉乘松山新店線(往松山方向)至台北小巨蛋站
  2. 捷運中和新蘆線：搭乘至松江南京站轉乘松山新店線(往松山方向)至台北小巨蛋站
  3. 捷運淡水信義線：搭乘至中山站轉乘松山新店線(往松山方向)至台北小巨蛋站
  4. 捷運板南線：搭乘至西門站轉乘松山新店線(往松山方向)至台北小巨蛋站
- ▶ 公車與客運：
  1. 南京東路方向：搭乘至南京寧安街口站下車，由南京東路四段 120 巷進入。
    - (1) 公車：46、248、277、279、282、288、306、307、311、604、605、棕 9、棕 10、承德幹線(原 266)、南京幹線
    - (2) 國光客運：基隆—臺北—三重—桃園—中壢
  2. 八德路方向：搭乘至美仁里站下車，由八德路三段 155 巷進入。
    - (1) 公車：0 東、202、203、205、257、276、278、288、605
    - (2) 國光客運：臺北—基隆、臺北—瑞芳—金瓜石

## 注意事項

- ▶ 請依課程所安排之上課時間及地點自行前往上課，將不再另行通知。
- ▶ 課程變動上課時間或地點，以電子信箱或個人手機簡訊方式發佈。
- ▶ 課程所列之學分費與雜費將不含教材(書籍)費、材料費與校外教學參訪等其他相關費用。
- ▶ 退費標準(依教育部「專科以上學校推廣教育實施辦法第十七條」規定)
  1. 若因故未能開班或未達最低開課人數，可退還已繳學分費與雜費之全額。
  2. 自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學分費與雜費之九成。
  3. 自開班上課日起未逾全期三分之一前申請退費者，退還已繳學分費與雜費之半數。
  4. 自開班上課日起逾全期三分之一後申請退費者，不予退還各項費用。
  5. 辦理退費需檢附退費申請書、收據正本與匯款存摺封面影本。
- ▶ 以同等學力報考碩士班之標準(取自教育部「入學大學同等學力認定標準」第 5 條至第 7 條)：  
第 5 條  
具下列資格之一者，得以同等學力報考大學碩士班一年級新生入學考試：
  - 一、在學士班肄業，僅未修滿規定修業年限最後一年，因故退學或休學，自規定修業年限最後一年之始日起算已滿二年，持有修業證明書或休學證明書，並檢附歷年成績單。
  - 二、修滿學士班規定修業年限，因故未能畢業，自規定修業年限最後一年之末日起算已滿一年，持有修業證明書或休學證明書，並檢附歷年成績單。



- 三、在大學規定修業年限六年（包括實習）以上之學士班修滿四年課程，且已修畢畢業應修學分一百二十八學分以上。
- 四、取得專科學校畢業證書後，其為三年制者經離校二年以上；二年制或五年制者經離校三年以上；取得專科進修（補習）學校資格證明書、專科進修學校畢業證書或專科學校畢業程度學力鑑定通過證書者，比照二年制專科學校辦理。各校並得依實際需要，另增訂相關工作經驗、最低工作年資之規定。
- 五、下列國家考試及格，持有及格證書：
  - （一）公務人員高等考試或一等、二等、三等特種考試及格。
  - （二）專門職業及技術人員高等考試或相當等級之特種考試及格。
- 六、技能檢定合格，有下列資格之一，持有證書及證明文件：
  - （一）取得甲級技術士證或相當於甲級之單一級技術士證後，從事相關工作經驗三年以上。
  - （二）技能檢定職類以乙級為最高級別者，取得乙級技術士證或相當於乙級之單一級技術士證後，從事相關工作經驗五年以上。

#### 第 6 條

曾於大學校院擔任專業技術人員、於專科學校或高級中等學校擔任專業及技術教師，經大學校級或聯合招生委員會審議通過，得以同等學力報考第二條、第三條及前條所定新生入學考試。

#### 第 7 條

大學經教育部核可後，就專業領域具卓越成就表現者，經校級或聯合招生委員會審議通過，得准其以同等學力報考第二條、第三條及第五條所定新生入學考試。

- ▶ 課程進行期間如遇天然災害(颱風、地震與豪雨等)，依台北市政府宣佈「停止上課」辦理，課程將順延或擇日補課。
- ▶ 本簡章若有未盡事宜，本中心保留調整師資、課程內容與隨時修改等權利。

# 國立高雄餐旅大學台北推廣教育中心 觀光餐旅碩士學分班報名表

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	收件日期(免填)
身分證字號		生日	年 月 日	課程期別(請圈選) 年度：民國 年 期別： <u>春季班</u> /秋季班
身分別 (可複選)	<input type="checkbox"/> 新生 <input type="checkbox"/> 高餐大校友 <input type="checkbox"/> 高餐大教職員 <input type="checkbox"/> 舊生 <input type="checkbox"/> 育達高職校友 <input type="checkbox"/> 育達高職教職員			
通訊地址	□□□			個人照片  1.通訊報名請浮貼兩吋照片一張 2.E-mail 報名請寄至 fibyhsu@mail.nkuht.edu.tw
電話	公司：( ) 住家：( )	手機		
電子信箱				
服務機關或行號		職稱		
最高學歷學校名稱		畢業科系		推薦人/介紹人姓名
報名之課程名稱				
(1)			(3)	
(2)			(4)	
繳交資料 (通訊報名請附紙本，E-mail 報名請附電子檔)*舊生可免附				
<input type="checkbox"/> 個人兩吋照片一張 <input type="checkbox"/> 最高學歷證明影本 <input type="checkbox"/> 免雜費證明文件影本(高餐大與育達高職之校友和教職員，請提供畢業證書或教職員證佐證)				
如何得知本學分班招生資訊				
<input type="checkbox"/> 本校網站 <input type="checkbox"/> 招生簡章 <input type="checkbox"/> 宣傳海報 <input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 網路社群 <input type="checkbox"/> 新聞媒體 <input type="checkbox"/> 親友介紹 <input type="checkbox"/> 其他_____				
注意事項				
<p>▶報名方式(報名表個人資料填妥與繳交資料備齊，透過下列方式進行報名)</p> <p>1.請<b>掃描回傳</b>至電子信箱 fibyhsu@mail.nkuht.edu.tw。</p> <p>2.請<b>掛號郵寄</b>至「10599 台北光復郵局第 810 號信箱」，信封請註明「國立高雄餐旅大學台北推廣教育中心」。</p> <p>▶修讀期滿經考試及格且缺課未超過三分之一者，可獲頒學分證明。經本校研究所入學考試錄取，所修學分由各所核可後酌予抵免。</p> <p>▶報名繳費後，無法如期上課，依專科以上學校推廣教育實施辦法辦理退費。</p> <p>▶招生詳盡事項，以當期招生簡章為主，且本中心保留隨時修改之權利。</p> <p>▶個資聲明：國立高雄餐旅大學基於學生資料管理、推廣課程資訊、統計分析等目的，須蒐集報名者的「辨識個人者、政府資料中之辨識者、個人描述、學校紀錄、資格或技術、現行之受僱情形等」個人資料，並在學生資格存續期間及推廣教育中心業務所及地區內，學校應依個人資料保護法、相關法令及學校相關法規於各項業務範圍內進行處理及利用。報名者可依法行使查詢或請求閱覽，請求製給複製本，請求補充或更正，請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除個人資料等權利，請洽 fibyhsu@mail.nkuht.edu.tw。</p>				
本人親筆簽名：_____				